

Préparation de la sous épreuve de vente client (Nouveau BP)

PUBLIC VISÉ



- Apprentis BP Boucher

PRÉREQUIS



- Au moins titulaire du CAP Boucher

INTERVENANT



- ENSMV

TEMPS



Durée : 2 jours 1/2
Horaires :
Jour 1 : 10h30 - 17h30
Jour 2 : 08h30 - 17h30
Jour 3 : 08h00 - 12h00

LIEU

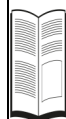


ENSMV
37, BD Sout
Paris 12^e



Objectifs

- ◇ Vendre des produits présentés dans une vitrine préalablement agencée.
- ◇ Réaliser un acte de vente comprenant une argumentation commerciale, des conseils culinaires ainsi qu'une ou plusieurs ventes complémentaires et/ou additionnelles



Moyens et méthodes pédagogiques

La tenue professionnelle adaptée, le savoir être adapté à la profession,
Les techniques commerciales
Les consignes de vente, les moyens d'encaissement
Les outils de fidélisation de la clientèle, les outils informatiques

LES RÉALISATIONS PENDANT LE STAGE

- ◇ Accueil du client
- ◇ Adoption d'un comportement professionnel
- ◇ Pesage des produits, Édition du ticket de caisse, Encaissement
- ◇ Respect de la demande du client
- ◇ Satisfaction du client
- ◇ Accroissement du panier moyen
- ◇ Conclusion de la vente, Fidélisation de la clientèle



Contenu pédagogique

- ◇ Remise d'un support pédagogique
- ◇ Connaissance et identification des besoins du client
- ◇ Conseil au client
- ◇ Réponse adaptée aux attentes et aux objections du client



À la fin de chaque formation

- Le stagiaire apprécie l'acquisition ou l'amélioration de ses compétences en répondant à un questionnaire d'évaluation portant sur le déroulement de l'action et sur les acquis de la formation.
- La formation est validée par un certificat et une attestation de fin de formation remis au stagiaire.



Nous contacter



Christine Peyronnet 01 53 17 15 05 christine.peyronnet@ensmv.org
Bruno Berthault - 06 33 90 18 82 bruno.berthault@ensmv.org

Siret : 784 521 296 00011 – Code APE : 85 59B

D.A. enregistrée sous le N°11 7500051 75 auprès du préfet de la Région Île-de-France