

100% jeux de rôle

## Maîtriser ses entretiens opérationnels de Manager

Lundi 20 octobre 2025

*Cette formation est destinée aux professionnels souhaitant améliorer l'efficacité des différents entretiens de management avec leur équipe.*

PUBLIC VISÉ	PRÉREQUIS	TARIF	INTERVENANT	TEMPS	LIEU
Chef d'entreprise, Salarié, Conjoint collaborateur. Professionnels de la Boucherie, Charcuterie, Traiteur	Aucun	175 € HT/Pers.	Alain FREMONT Consultant en gestion et management d'entreprises	Durée : 7 heures Début : 9 :00 Fin : 17 :00	ENSMV 37 Boulevard Sault 75012 Paris



### Objectifs

- **S'approprier les techniques et méthodes des entretiens opérationnels** pour communiquer de manière assertive en toute situation (félicitations, recadrage, briefing, réprimande, motivation...).
- **Comprendre les fonctions et les activités du manager** pour accompagner son équipe au quotidien.
- **Identifier ses axes de progrès** par des mises en situation.



### Moyens et méthodes pédagogiques mobilisés

- **Atelier ludique et pragmatique** à partir de méthodes actives et participatives.
- **Alternance de travail** individuel et en sous-groupe.
- **Mises en situation « jeux de rôles »** suivies de débriefings, restitution des études de cas, retours d'expériences.
- **Remise d'un dossier pédagogique** comprenant des ressources techniques et des informations clés, permettant aux stagiaires d'approfondir les connaissances acquises durant la formation.



### Modalités d'évaluation

- Quizz début et fin de formation
- Appréciation de la formation par un questionnaire
- Formation validée par un certificat et une attestation
- Questionnaire à froid



### Contenu pédagogique

La formation se décline en 5 temps :

- Effectuer un état des lieux
- Réfléchir sur sa pratique professionnelle afin de la faire évoluer.
- Partager des préoccupations identiques et identifier les solutions appropriées.
- S'entraîner par des séquences de « mises en situation-études de cas » afin d'optimiser le transfert de compétence.
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès & Formaliser ces engagements (Plan d'Action individuel/collectif).



### 📞 Nous contacter

Barbara Lenoble - 01 53 17 15 09 [barbara.lenoble@ensmv.org](mailto:barbara.lenoble@ensmv.org)

Aline Fourgeot - 01 53 17 15 08 [aline.fourgeot@ensmv.org](mailto:aline.fourgeot@ensmv.org)