École Nationale Supérieure des Métiers de la Viande
37 boulevard Soult - 75012 PARIS – tél : 01 53 17 15 00
www.ensmv.com

Maîtriser ses entretiens opérationnels de Manager
Lundi 11 octobre 2027

Cette formation est destinée aux professionnels souhaitant améliorer l'efficacité des différents entretiens de management avec leur équipe.

PUBLIC VISÉ	PRÉREQUIS	TARIF	INTERVENANT	TEMPS	LIEU
Chefs d'entreprise, responsables d'équipe et salariés en situation d'encadrement des métiers de bouche artisanaux : boucherie, charcuterie-traiteur, poissonnerie et fromagerie.	Aucun	175 € HT/Pers.	Camille BOSTYN, Formateur certifié RNCP, expert en management de proximité et relation client	Durée : 7 heures Début : 9h Fin : 17h	ENSMV 37 Boulevard Soult 75012 Paris

Objectifs

- **S'approprier les techniques et méthodes des entretiens opérationnels** pour communiquer de manière assertive, que ce soit pour féliciter, recadrer, briefer, réprimander ou motiver.
- **Comprendre les rôles et missions du manager** pour mieux accompagner son équipe au quotidien.
- **Identifier ses axes de progression** grâce à des mises en situation.

Moyens et méthodes pédagogiques mobilisés

- **Atelier ludique et pragmatique** à partir de méthodes actives et participatives.
- **Alternance de travail** individuel et en sous-groupe.
- **Mises en situation « jeux de rôles »** suivies de débriefings, restitution des études de cas, retours d'expériences.
- **Remise d'un dossier pédagogique** comprenant des ressources techniques et des informations clés, permettant aux stagiaires d'approfondir les connaissances acquises durant la formation.

Modalités d'évaluation

- Quizz début et fin de formation
- Appréciation de la formation par un questionnaire
- Formation validée par un certificat et une attestation
- Questionnaire à froid

Contenu pédagogique

La formation se décline en 5 temps :

- Effectuer un état des lieux
- Réfléchir sur sa pratique professionnelle afin de la faire évoluer.
- Partager des préoccupations identiques et identifier les solutions appropriées.
- S'entraîner par des séquences de « mises en situation-études de cas » afin d'optimiser le transfert de compétence.
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès & Formaliser ses engagements (Plan d'Action individuel/collectif).



☎ Nous contacter

Barbara Lenoble - 01 53 17 15 09 **barbara.lenoble@ensmv.org**
Aline Fourgeot - 01 53 17 15 08 **aline.fourgeot@ensmv.org**

Siret : 784 521 296 00011 - Code APE : 85 59B - N° UAI CFA : 0751541T
D.A. enregistrée sous le N°11 7500051 75 auprès du préfet de la Région Île-de-France