

100% jeux de rôle

Maîtriser ses entretiens opérationnels de Manager Lundi 12 octobre 2026

Cette formation est destinée aux professionnels souhaitant améliorer l'efficacité des différents entretiens de management avec leur équipe.

PUBLIC VISÉ	PRÉREQUIS	TARIF	INTERVENANT	TEMPS	LIEU
Chef d'entreprise, Salarié, Conjoint collaborateur. Professionnels de la Boucherie, Charcuterie, Traiteur	Aucun	175 € HT/Pers.	Camille BOSTYN <i>Formateur certifié RNCP, expert en management de proximité et relation client</i>	Durée : 7 heures Début : 9 :00 Fin : 17 :00	ENSMV 37 Boulevard Sault 75012 Paris



Objectifs

- **S'approprier les techniques et méthodes des entretiens opérationnels** pour communiquer de manière assertive, que ce soit pour féliciter, recadrer, briefer, réprimander ou motiver.
- **Comprendre les rôles et missions du manager** pour mieux accompagner son équipe au quotidien.
- **Identifier ses axes de progression** grâce à des mises en situation.



Moyens et méthodes pédagogiques mobilisés

- **Atelier ludique et pragmatique** à partir de méthodes actives et participatives.
- **Alternance de travail** individuel et en sous-groupe.
- **Mises en situation « jeux de rôles »** suivies de débriefings, restitution des études de cas, retours d'expériences.
- **Remise d'un dossier pédagogique** comprenant des ressources techniques et des informations clés, permettant aux stagiaires d'approfondir les connaissances acquises durant la formation.



Modalités d'évaluation

- Quizz début et fin de formation
- Appréciation de la formation par un questionnaire
- Formation validée par un certificat et une attestation
- Questionnaire à froid



Contenu pédagogique

La formation se décline en 5 temps :

- Effectuer un état des lieux
- Réfléchir sur sa pratique professionnelle afin de la faire évoluer.
- Partager des préoccupations identiques et identifier les solutions appropriées.
- S'entraîner par des séquences de « mises en situation-études de cas » afin d'optimiser le transfert de compétence.
- Identifier ses points forts et ses axes de progrès & Formaliser ces engagements (Plan d'Action individuel/collectif).



📞 Nous contacter

Barbara Lenoble - 01 53 17 15 09 barbara.lenoble@ensmv.org

Aline Fourgeot - 01 53 17 15 08 aline.fourgeot@ensmv.org