



STATISTIQUES QUALITE 1^{ER} SEMESTRE 2026
SERVICE PERFECTIONNEMENT

Périodicité 01/01/2026 au 30/06/2026				
Catégories	Nbre de sessions	Nbre de bénéficiaires	Nbre de retours de questionnaires à chaud	Taux de satisfaction (clients satisfaits et très satisfaits)
Boucherie	18	169	99,4%	99,8%
Charcuterie	2	25	100%	96,5 %
Traiteur	13	100	100%	99,5%
Gestion	2	20	100%	100%
Communication et vente	1	7	100%	100%
Règlementation, hygiène, sécurité	41	394	99,5%	99,6%
RH, management, pédagogie	7	83	100%	99,6%

Mise à jour 09/07/2026